

# Privacyverklaring

Fyzio hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe Europese privacywet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Deze wet geeft u meer rechten en organisaties meer verantwoordelijkheid om zorgvuldig met uw (digitale) persoonsgegevens om te gaan. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De WGBO regelt de relatie tussen patiënt en zorgverlener.

In deze privacyverklaring willen wij u informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO om u daarmee heldere en transparante informatie te geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

## Wet Algemene Privacy

Fyzio houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijk toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fyzio zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacyreglement, of in algemenere zin, nog vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerkersovereenkomsten

Voor de verwerking van bepaalde gegevens maken wij gebruik van diensten van derde partijen, ook wel verwerkers genoemd. Met al deze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten die in overeenstemming zijn met de eisen van de AVG. Deze overeenkomsten sluiten nauw aan bij onze eigen privacyvoorwaarden en -normen en verzekeren dat uw gegevens met dezelfde integriteit en veiligheid worden behandeld als binnen Fyzio. De verwerkers mogen de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken en zijn verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de gegevens te beveiligen.

## **Verwerking van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door Fyzio verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg;
- het leveren van informatie en het (elektronisch) beantwoorden van vragen;
- het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding voor de behandeling (met inbegrip van het in handen van derden stellen van vorderingen);
- het behandelen van geschillen;
- het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek;
- het verstrekken van gegevens aan derden – zoals zorgverzekeraars – op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen;
- het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de overeengekomen overeenkomst van de behandeling.

Voor bovenstaande doelstelling(en) kan Fyzio de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geslacht;
- Burger Service Nummer;
- Identificatie Document;
- huisarts/specialist;
- gezondheidstoestand;
- informatie die relevant is bij het onderzoek of de behandeling (bijvoorbeeld persoonlijke situatie).

Uw persoonsgegevens worden door Fyzio opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst of behandeling en daarna voor de medische administratie minimaal 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier en in de financiële administratie voor 7 jaar.

## **Uw rechten als betrokkene:**

- **Inzage:** u heeft het recht om te zien welke gegevens van u worden verzameld.
- **Correctie:** u kunt vragen om gegevens die niet kloppen, te laten aanpassen.
- **Verwijdering:** u heeft het recht gegevens die niet (meer) van belang zijn, te laten wissen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- **Beperking:** u kunt vragen om minder gegevens te verzamelen, bijvoorbeeld als er meer gegevens worden gevraagd dan nodig is.
- **Overdraagbaarheid:** u kunt vragen om uw gegevens door te geven aan een andere organisatie.
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen het gebruik van bepaalde gegevens.
- **Informatie:** u heeft recht op duidelijke informatie over wat een organisatie met uw persoonsgegevens doet en waarom.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u een schriftelijk verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging en, indien van toepassing, een kopie van de benodigde documenten/gegevens. Wij houden een administratie bij van ingediende en afgehandelde verzoeken. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

## **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Verdere verwerking van persoonsgegevens is toegestaan als die verwerking verenigbaar is met het oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Dat houdt in dat er een concreet, logisch en nauw verband moet zijn tussen het oorspronkelijke doel en de verdere verwerking. En dat de verdere verwerking ook aansluit bij de verwachtingen van de betrokkene(n).

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de eerder hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van ons Elektronisch Patiënten Dossier (SpotOnMedics);
- het verzorgen van ons digitale oefeningen c.q. filmpjes (Physitrack);
- het verzorgen van beveiligde communicatie (oa. Zorgdomein, Zorgmail, Siilo);
- het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- het verzorgen van de (financiële) administratie (Vecozo, Exact, Parallel);
- het verzorgen van klanttevredenheidsonderzoek (Zorg DNA B.V.)
- het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek (Qualizorg.B.V.);

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden, indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens Fyzio van persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- wij hanteren een gebruikersnaam, wachtwoordbeleid en tweefactorauthenticatie op al onze systemen;
- wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **Cookies**

### *Onze website*

Onze website draait onder een beveiligde verbinding (SSL), dat betekent dat u een slotje in de adresbalk van uw browservenster moet zien en het adres begint met “https”. De website wordt gehost door Phytalis met wie een verwerkersovereenkomst is afgesloten waarin uw privacy is gewaarborgd volgens de meest recente AVG wetgeving.

Via onze website [www.fyzio.nl](http://www.fyzio.nl) worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier uw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties (Adwords) en overige Googlediensten en producten.

## **Contact**

Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van onze Privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen.



A: [Zonegge 24 1](#)

[6903 HH Zevenaar](#)

T: +31 (0)316 330 112

E: [info@fyzio.nl](mailto:info@fyzio.nl)

W: [www.fyzio.nl](http://www.fyzio.nl)

Bron: <https://www.fyzio.nl/praktijkinformatie/privacy/>